

klik.

Automatizacija podsetnika za naplatu - opis usluge za klijenta

STA JE OVA USLUGA?

Klik postavlja automatizovani sistem koji umesto vas salje podsetnike klijentima pre roka uplate - na WhatsApp, email ili SMS. Vi ne morate nista rucno da radite. Sistem radi svaki dan u pozadini, a vi dobijate kopiju svake poruke koja je poslata.

STA DOBIJATE?

- Automatski podsetnici pre roka uplate (vi birate kada - 7, 5, 3 ili 1 dan pre)
- Do 3 automatska podsetnika po klijentu
- Kanal po vashem izboru: WhatsApp, Email ili SMS
- Kopija svake poslate poruke direktno vama
- Mesecni izvestaj o poslatim podsetnicima i statusu uplata
- Evidencija uplata (Business i Premium paket)
- Tekst poruke koji sami definisete ili koristite nas predlog

STA SE OD VAS ZAHTEVA?

Veoma malo. Od vas nam je potrebno samo:

- Lista vashih klijenata u Excel fajlu (ime, kontakt, iznos, datum dospeca)
- Pristup internetu - fajl se cuva na vasom OneDrive ili Google Drive
- WhatsApp Business nalog ako zelite WhatsApp kanal (besplatan, mi vas vodimo)
- 15 do 30 minuta za onboarding poziv ili online sesiju

Napomena: Vi zadržavate potpunu kontrolu nad bazom klijenata. Klik nema pristup vashim podacima nakon postavljanja sistema.

KOLIKO TRAJE POSTAVLJANJE?

Kanal	Vreme	Napomena
Samo Email	1-2 radna dana	Najbrze, bez dodatnih naloga
WhatsApp + Email	3-5 radnih dana	Potrebno odobrenje Meta sablona (1-3 dana)
WhatsApp + Email + SMS	5-7 radnih dana	SMS zahteva Twilio nalog (mi postavljamo)

Nakon implementacije sistem radi automatski - nema potrebe za vasom intervencijom.

DA LI MORA BITI UZIVO ILI MOZE ONLINE?

Ceo proces je 100% remote. Nema potrebe za fizickim sastankom:

- Online poziv (Google Meet, Zoom ili WhatsApp video) - traje oko 30 minuta

- Email ili WhatsApp za slanje fajlova i podesavanja
- Deljeni ekran ako je potrebna dodatna podrška

Klijenti iz cele Srbije i regiona mogu koristiti uslugu bez ogranicenja.

KAKO IZGLEDA CEO PROCES?

1. Popunjavate upitnik

Na klik-aktivacija.netlify.app birate paket, kanale i vreme podsetnika. Traje 2 minuta.

2. Kontaktiramo vas

U roku od 24h dobijate poruku sa potvrdom i sledecim koracima.

3. Onboarding poziv

Online sesija od 30 minuta - objasnjujamo sve i zajedno proveravamo podesavanja.

4. Sistem je aktivan

Od narednog dana sistem automatski salje podsetnike vasim klijentima.

5. Mesecno pracenje

Dobijate izvestaj, mi pratimo da sve radi ispravno.

CENE

Paket	Implementacija	Odrzavanje	Ukupno prvi mesec
Start - do 50 klijenata	149 EUR	39 EUR/mes	188 EUR
Business - do 200 klijenata	249 EUR	59 EUR/mes	308 EUR
Premium - neogranicen broj	399 EUR	89 EUR/mes	488 EUR

SMS kanal dostupan od Business paketa - dodatnih 20 EUR/mes.